

Verizon está al tanto de que una cantidad muy pequeña, menos del 0.001%, de ciertos puntos de acceso a Internet de Verizon (dispositivos llamados “Verizon Ellipsis Jetpack MHS900L y MHS900LS”) utilizados para el aprendizaje a distancia se han sobrecalentado significativamente y han causado daños relacionados con el calor.

Verizon y el fabricante del dispositivo están investigando la causa de esos incidentes y estamos trabajando junto con Verizon para brindarles opciones para intercambiar su dispositivo si así lo desea.

llamen a Verizon al 800-540-4263 para organizar un intercambio directamente.

Para ayudar a promover el funcionamiento seguro de todos los dispositivos, el fabricante sugiere las siguientes mejores prácticas:

- Utilice solo cargadores aprobados, incluido el cable proporcionado.
- Desenchufe su dispositivo una vez que esté completamente cargado. Los dispositivos no deben dejarse enchufados de forma continua.
- Cuando no esté en uso, apague su dispositivo.
- Coloque su dispositivo sobre una superficie plana, sólida y resistente, como un piso o una mesa.
- Asegúrese de que su dispositivo no esté cubierto para que reciba una ventilación adecuada.
- Mantenga los dispositivos a temperatura ambiente cuando estén en uso.
- No exponga las unidades a temperaturas extremas durante períodos prolongados.
- No exponga la unidad o su batería al agua u otros líquidos.
- No deje caer las unidades y no inserte ningún objeto dentro de la batería o la unidad.

La tecnología sigue desempeñando un papel fundamental en el proceso educativo. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la tecnología que se le proporcionó, comuníquese con su escuela para recibir asistencia.